

Microsoft Dynamics NAV 2009

Zarządzanie łańcuchem dostaw

Dokument oficjalny

Niniejszy dokument opisuje sposób, w jaki aplikacja Microsoft Dynamics® NAV 2009 może poprawić przejrzystość łańcucha dostaw, przyczyniając się do podniesienia poziomu świadczonych usług, redukcji kosztów, przyspieszenia przepływu towarów i informacji oraz zwiększenia zyskowności.

www.microsoft.com/poland/dynamics/nav



Spis treści

Wstęp	3
Streszczenie	3
Wyzwania związane z zarządzaniem łańcuchem dostaw	3
Podjmowanie wyzwań: W jaki sposób technologia może pomóc	4
Zoptymalizuj sprawność łańcucha dostaw dzięki Microsoft Dynamics NAV	4
Udostępniaj pracownikom informacje, których potrzebują	5
Usprawniaj i automatyzuj procesy, aby podnieść produktywność	7
Usprawniaj proces uzupełniania zapasów i zarządzania nimi	9
Optymalizuj procesy zachodzące w obrębie przedsiębiorstwa i łańcucha dostaw	11
Obniżaj ogólne koszty zarządzania firmą	11
Zarys technologii	12
Wnioski	13
Załącznik: Nowe, ulepszone funkcje związane z zarządzaniem łańcuchem dostaw w Microsoft Dynamics NAV 2009	14

Wstęp

Niniejszy dokument jest przeznaczony dla średnich przedsiębiorstw, których podstawowe operacje wiążą się z produkcją lub dystrybucją towarów i które poszukują skutecznych rozwiązań umożliwiających poprawę integracji, przejrzystości i wydajności łańcucha dostaw. Opisuje on, w jaki sposób Microsoft Dynamics NAV może połączyć partnerów handlowych, zoptymalizować ich współpracę oraz ułatwić przepływ informacji biznesowych zarówno w obrębie jednego przedsiębiorstwa, jak i między firmami, co umożliwi podniesienie wydajności, prędkości działania i zyskowności całego łańcucha dostaw.

Po przeczytaniu niniejszego dokumentu zrozumiesz:

- dlaczego coraz większa złożoność sieci dostaw wymaga lepszego integrowania i synchronizowania przepływu informacji i procesów między partnerami handlowymi w łańcuchu dostaw,
- w jaki sposób technologia może zwiększyć przejrzystość i wydajność procesów związanych z dostawami zarówno w obrębie przedsiębiorstwa, jak i w całym łańcuchu dostaw,
- jak Microsoft Dynamics NAV może pomóc przedsiębiorstwom i ich partnerom handlowym w usprawnieniu interakcji, pogłębieniu współpracy, efektywnym zarządzaniu i podniesieniu zyskowności na drodze do wspólnego sukcesu.

Streszczenie

W czasach, w których łańcuchy dostaw i kanały dystrybucji towarów stają się coraz bardziej złożone, skuteczne zarządzanie rozbudowanymi łańcuchami dostaw ma kluczowe znaczenie dla zapewnienia zyskowności i zadowolenia klientów. Wytwórcy i dystrybutorzy potrzebują zintegrowanego rozwiązania służącego do zarządzania przedsiębiorstwem, umożliwiającego sprawny przepływ informacji w obrębie całej firmy oraz podniesienie poziomu przejrzystości łańcucha dostaw. Odpowiednia technologia może pomóc przedsiębiorstwu usprawnić procesy, obniżyć koszty, poprawić komunikację i współpracę z partnerami handlowymi, podejmować przemyślane decyzje oraz podnieść sprawność działania. Dzięki temu można szybko reagować na zmieniające się warunki rynkowe.

Microsoft Dynamics NAV jest zintegrowanym rozwiązaniem do zarządzania biznesem, umożliwiającym małym i średnim firmom zwiększenie przejrzystości łańcucha dostaw, usprawnienie przeprowadzanych procesów oraz obniżenie ogólnego kosztu zarządzania przedsiębiorstwem. Zintegrowanie funkcji zaopatrzenia, zarządzania zapasami, magazynowania, produkcji i dystrybucji z zarządzaniem finansami, kontaktami z klientami i innymi procesami zachodzącymi w firmie umożliwia udostępnienie precyzyjnych, aktualnych informacji zarówno potrzebującym ich pracownikom przedsiębiorstwa, jak i partnerom handlowym. Elastyczna, modułowa struktura aplikacji umożliwia dodawanie nowych funkcji lub ich personalizowanie w dowolnym momencie, dzięki czemu można ją dostosować do wzrostu i ewolucji firmy. Microsoft Dynamics NAV umożliwia przedsiębiorstwom stworzenie zintegrowanego łańcucha dostaw, a więc i to podniesienie poziomu zadowolenia klientów, zwiększenie zyskowności łańcucha dostaw oraz uzyskanie przewagi nad konkurencją.

Wyzwania związane z zarządzaniem łańcuchem dostaw

Zarządzanie łańcuchem dostaw nigdy nie było tak trudne jak dziś, w czasach coraz bardziej globalnego środowiska biznesowego, w którym pojawia się wiele nowych kanałów dystrybucji i dostaw, funkcjonujących ponad granicami geograficznymi i politycznymi. Rozwój globalnej konkurencji oznacza, że klienci w coraz większym stopniu mogą żądać niższych cen, szybszej realizacji zamówień i wyższej jakości usług. Jednocześnie wymagają większego wyboru i możliwości personalizowania produktów i ich opakowań, czego rezultatem jest wzrost kosztów związanych z pozyskiwaniem surowców

i zarządzaniem zapasami. Poza tym zarówno klienci, jak i instytucje regulacyjne żądają od firm spełnienia coraz większej liczby wymogów, od możliwości śledzenia materiałów po identyfikację radiową produktów (RFID).

Aby sprostać tym wymaganiom, przedsiębiorstwa produkcyjne i/lub dystrybucyjne coraz bardziej skupiają się na uzyskiwaniu wyższej wydajności przeprowadzanych procesów, zmniejszeniu nakładów czasowych, obniżeniu kosztów i usprawnieniu działań. Wiele firm wprowadza proste strategie produkcji i/lub nawiązuje bliższe relacje z dostawcami, przyspieszając w ten sposób przepływ towarów i informacji w obrębie łańcucha dostaw. Kolejnym popularnym rozwiązaniem jest outsourcing, jednak wiąże się on z dodatkowymi wyzwaniem wynikającymi z rozszerzenia sieci dostawców o wielu niepowiązanych partnerów świadczących usługi na różnym poziomie. Często zarządzanie łańcuchem dostaw oznacza też prowadzenie działalności w różnych krajach, językach i walutach, co jeszcze bardziej komplikuje komunikację, współpracę i zarządzanie finansami.

Mimo wszystkich tych wyzwań przedsiębiorstwa produkcyjne i dystrybucyjne mogą uzyskać przewagę nad konkurencją dzięki efektywnym procesom i systemom pozwalającym zwiększyć skuteczność działań, zredukować koszty oraz usprawnić przepływ informacji i współpracę. Dzięki większej przejrzystości działania i wyników łańcuchów dostaw firmy mogą z powodzeniem zwiększyć zadowolenie klientów oraz zyskowność, a także wykorzystywać nowe możliwości rozwoju.

Podejmowanie wyzwań: W jaki sposób technologia może pomóc

Odpowiednie, zintegrowane rozwiązanie do zarządzania biznesem może pomóc przedsiębiorstwom zoptymalizować cały łańcuch dostaw i podnieść jego wydajność przez powiązanie personelu z procesami i informacjami przepływającymi między działami, lokalizacjami i partnerami handlowymi. Kluczem do sukcesu jest przejrzystość zamówień, przepływu towarów i procesów — dogłębna wiedza dotycząca działań przedsiębiorstwa jest konieczna, aby przekazywać informacje na jego temat, planować dalsze działania i podejmować trafne decyzje.

Odpowiednie rozwiązanie powinno nie tylko integrować dane dotyczące klientów, zamówień, produkcji, magazynów i finansów, lecz także przekazywać je tym partnerom handlowym, którzy ich potrzebują. Jeżeli będziesz mógł w łatwy sposób przekazywać klientom i dostawcom informacje takie jak stan zamówienia lub specyfikacja produktu, wyeliminujesz zbędne dane i zwiększysz precyzję informacji, a także przyspieszysz transakcje, podniesiesz wydajność i zmniejszysz koszty w całym łańcuchu dostaw. Będzie można natychmiast informować o zmianach w danych procesach, dzięki czemu umożliwisz innym szybką reakcję i pozwolisz uzyskać wgląd w to, co się dzieje w łańcuchu dostaw.

Poza tym szybki dostęp do kluczowych informacji biznesowych oraz ich analiza mogą przyczynić się do sukcesu firmy dzięki umożliwieniu menedżerom skutecznego planowania, podejmowania przemyślanych decyzji oraz dbania o ich zgodność z wymaganiami klientów i przepisami, od ustawy Sarbanesa-Oxleya po proces śledzenia produktu i możliwość jego wycofania.

Zoptymalizuj sprawność łańcucha dostaw dzięki Microsoft Dynamics NAV

Microsoft Dynamics NAV jest wyposażony w zintegrowane funkcje zaspokajające potrzeby związane ze sprzedażą, zaopatrzeniem, realizacją zamówień, produkcją oraz zarządzaniem finansami, a także umożliwiające optymalizację przepływu towarów przez łańcuch dostaw, co pozwala szybko i zyskownie sprostać wymaganiom klientów. Microsoft Dynamics NAV jest elastycznym, atrakcyjnym cenowo rozwiązaniem, które umożliwia przedsiębiorstwom zsynchronizowanie i zautomatyzowanie procesów zachodzących w łańcuchu dostaw, skrócenie cykli dostaw, podniesienie poziomu zadowolenia klientów,

zwiększenie zakresu współpracy z partnerami handlowymi i uzyskanie wglądu w funkcjonowanie firmy.

Główne dziedziny, dla których przeznaczone jest to rozwiązanie, to:

- zarządzanie łańcuchem dostaw,
- zarządzanie finansami,
- produkcja,
- zarządzanie magazynem,
- dystrybucja,
- zarządzanie kontaktami z klientem.

Aplikacja daje dostęp do zintegrowanych, aktualnych danych zebranych w standardowych formatach, które pozwalają na wymianę informacji za pomocą popularnych narzędzi ułatwiających komunikację i współpracę, co umożliwi synchronizację całego łańcucha dostaw. Oznacza to, że procesy zachodzące zarówno w obrębie przedsiębiorstwa, jak i poza nim mogą się stać przejrzyste, co pozwoli Ci wydajniej współpracować z partnerami handlowymi, zadowolić klientów, reagować na zmiany oraz sprostać wyzwaniom konkurencyjnych rynków.

Microsoft Dynamics NAV został stworzony na podstawie technologii Microsoft, dzięki czemu ściśle współpracuje z innymi produktami i technologiami tej firmy stosowanymi w przedsiębiorstwach na całym świecie, w tym z Microsoft® SQL Server®, Windows Server®, Microsoft BizTalk® Server i Microsoft Office. Twoi pracownicy będą mogli produktywnie pracować za pomocą dobrze znanych narzędzi, co pozwoli im podejmować przemyślane decyzje. Łatwość indywidualizacji, wdrożenia, użytkowania i konserwacji Microsoft Dynamics NAV umożliwi Ci:

- dostarczenie pracownikom w całym łańcuchu dostaw informacji, których potrzebują i dzięki którym będą mogli oszczędzić czas, zredukować koszty i podnieść poziom zadowolenia klientów,
- zwiększenie produktywności poprzez zintegrowanie, usprawnienie i zautomatyzowanie procesów,
- ulepszenie procesu uzupełniania zapasów i zarządzania nimi,
- optymalizację procesów zachodzących w obrębie przedsiębiorstwa i łańcucha dostaw,
- uzyskanie szybkiego zwrotu kosztów poniesionych w związku z inwestycją i obniżenie ogólnych kosztów zarządzania firmą.

Udostępniaj pracownikom informacje, których potrzebują

Kiedy procesy związane ze sprzedażą, zarządzaniem kontaktami z klientem, zaopatrzeniem, planowaniem produkcji, dostawami i księgowością działają na podstawie tych samych, aktualnych informacji, środowisko pracy staje się wysoce produktywne. Microsoft Dynamics NAV, gromadząc dane w pojedynczej bazie danych, może pomóc ograniczyć ilość niepotrzebnych informacji, wyeliminować błędy związane z ponownym kodowaniem danych i punktualnie dostarczać precyzyjne informacje do każdego działu. Możliwość łatwego wglądu w dane oznacza, że wystarczy zaledwie kilka kliknięć, aby dotrzeć do szczegółów.

Microsoft Dynamics NAV, system służący do zarządzania przedsiębiorstwem, stanowi wspólną platformę dla zespołu handlowców, biura oraz licznych magazynów i wytwórni, dostarczając pracownikom jednolity zestaw wiarygodnych informacji, dzięki którym mogą oni przygotowywać rzetelne oferty, szybko i precyzyjnie realizować zamówienia i stale podnosić poziom zadowolenia klientów. Ponieważ aplikacja może być ściśle zintegrowana z oprogramowaniem Microsoft, dane biznesowe pozostają na wyciągnięcie ręki nawet wtedy, gdy pracujesz z powszechnie znanymi programami, takimi jak Microsoft Office Outlook®,

Microsoft Office Word lub Microsoft Office Excel®. Oznacza to, że Twoi pracownicy mają możliwość natychmiastowego dostępu do informacji o klientach, produktach, zamówieniach i dostawach i mogą je szybko wykorzystać, aby zadowolić klientów i usprawnić działanie przedsiębiorstwa.

Zwiększaj przejrzystość łańcucha dostaw

Microsoft Dynamics NAV może zwiększyć przejrzystość zamówień i zapasów nie tylko w obrębie przedsiębiorstwa, lecz także w całym łańcuchu dostaw. Łatwy, bieżący wgląd w specyfikacje materiałów i produktów, stan zapasów i zamówień, plany produkcji, programy promocyjne, rabaty oraz stan przyjęć i dostaw towarów umożliwi Twoim pracownikom wydajną współpracę z dostawcami, szybkie reagowanie na zmiany i efektywne zaspokajanie potrzeb klientów.

Microsoft Dynamics NAV pomoże Ci także:

- uzyskać bieżący wgląd w stan zapasów w formie szczegółowych, wielowymiarowych zestawień danych wygenerowanych na podstawie rzeczywistego wykorzystania materiałów i stanu uzupełnień,
- sprawdzić dostępne ilości towaru, czasy dostaw oraz plany produkcji, dzięki czemu będziesz mógł przedstawiać klientom konkretne oferty i zapewnić realistyczne warunki dostawy,
- śledzić towary od momentu przyjęcia materiałów przez proces produkcji po dystrybucję, wykorzystując szeroki wachlarz możliwości, w tym numery partii, numery seryjne i jednostki magazynowe (SKU),
- zmniejszyć narażenie łańcucha dostaw na ryzyko dzięki możliwości szybszego reagowania na zmiany, opóźnienia i zdarzenia nieoczekiwane,
- tworzyć rzetelne prognozy popytu i plany produkcji na podstawie przejrzystych informacji dotyczących zapotrzebowania, zamówień i dostaw materiałów,
- wyeliminować przestoje w procesach i unikać kosztownych opóźnień lub opuszczonych dostaw dzięki opcji ustawienia powiadomień alarmujących odpowiednie osoby w przypadku wymagających uwagi zmian w transakcjach lub wydarzeń w łańcuchu dostaw, takich jak brakujące potwierdzenia zleceń zakupu lub dostawy, które nie docierają do celu w ustalonym terminie,
- zyskać przewagę w negocjacjach z dostawcami i zarządzaniu działalnością dzięki zintegrowanym, łatwym do zestawienia informacjom dotyczącym zaopatrzenia, kosztów, czasów trwania procesów, zapewnienia odpowiedniej jakości oraz przeprowadzania dostaw,
- dostosować aplikację do swoich potrzeb dzięki funkcji zarządzania zapasami posiadającej trzy poziomy złożoności dopasowane do kolejnych stadiów rozwoju przedsiębiorstwa,
- skoordynować wydajny przepływ towarów przez liczne magazyny i lokalizacje.

Jeśli Twoje przedsiębiorstwo działa na rynku międzynarodowym, zawarta w aplikacji obsługa wielu języków i walut pomoże Ci uporać się ze złożonością komunikacji, transakcji finansowych i sprawozdawczości. Twoi pracownicy będą mogli przygotowywać raporty finansowe we własnym języku i walucie, jednocześnie współpracując z zagranicznymi partnerami handlowymi posługującymi się innymi językami i walutami, dzięki czemu kontakty staną się łatwiejsze. Ponieważ Microsoft Dynamics NAV na czas dostarcza spójne i zrozumiałe informacje, poprawie ulegają wyniki każdego ogniwa w tym łańcuchu, a co za tym idzie — zwiększa się odsetek dostaw zrealizowanych na czas, zadowolenie klientów i zyskowność.

Udoskonalaj komunikację i współpracę

Ścisła integracja Microsoft Dynamics NAV z programami pakietu Microsoft Office pomoże Ci szybko i precyzyjnie komunikować się z partnerami handlowymi należącymi do łańcucha dostaw, dzięki czemu:

- podwyższysz jakość obsługi, ponieważ personel zajmujący się sprzedażą i kontaktami z klientem będzie mógł uzyskać natychmiastowy dostęp do informacji o klientach i szybko przekazać im precyzyjne dane dotyczące cen, rabatów, oferty, dostępności towarów, czasów trwania procesów i stanu zamówienia,
- będziesz mógł wykorzystać szerokie możliwości planowania zamówień i dostaw, łącząc zamówienia w wydajny sposób i wybierając najlepszego przewoźnika,
- skrócisz proces wprowadzania produktów lub usług na rynek, odpowiednio wykorzystując i opracowując informacje dotyczące popytu, projektu i specyfikacji towaru, testów, produkcji, marketingu i dostawy,
- będziesz mógł w prosty sposób zarządzać łańcuchami kontroli dzięki możliwości kompleksowego monitorowania surowców, komponentów, produktów i dostaw, wykorzystując między innymi numery seryjne i numery partii,
- poprawisz zgodność z przepisami prawa i wymaganiami klientów dotyczącymi identyfikacji, ujednolicenia oraz możliwości śledzenia produktów i dostaw.

Zwiększaj wydajność personelu pracującego zdalnie i zespołów zadaniowych

Microsoft Dynamics NAV umożliwi poprawę produktywności personelu pracującego zdalnie dzięki dostępowi do kluczowych informacji biznesowych i procesów za pośrednictwem Internetu. Moduł Employee Portal (portal pracowników) w Microsoft Dynamics NAV wyposażono w interfejs współpracujący z siecią Web, który umożliwi pracownikom 24-godzinną obsługę przedsiębiorstwa za pomocą powszechnie znanej przeglądarki. Dzięki określeniu ról i praw dostępu możesz kontrolować dostęp do danych poufnych, jednocześnie przekazując pozostałe informacje i dane o procesach odpowiednim osobom, niezależnie od miejsca, w którym pracują.

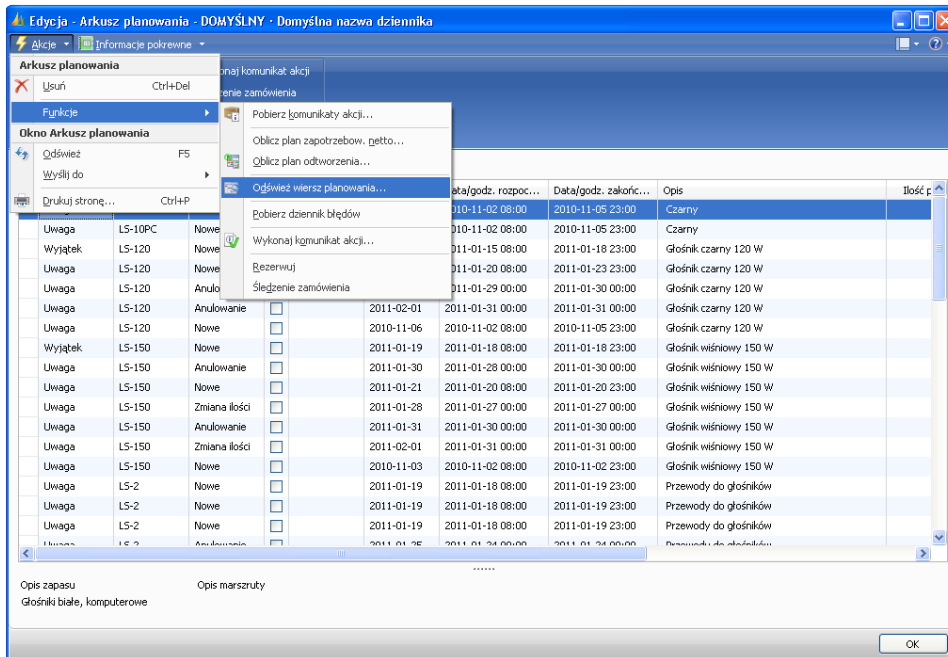
Zintegrowanie aplikacji z innymi programami pozwala na poprawę współpracy między działami a dostawcami i klientami dzięki platformie służącej do udostępniania dokumentów i innych informacji biznesowych, a także umożliwia wydajną współpracę z systemem Microsoft Office SharePoint® Server 2007.

Usprawniaj i automatyzuj procesy, aby podnieść produktywność

Kompleksowość Microsoft Dynamics NAV pozwala firmom usprawnić i zautomatyzować procesy związane z działalnością, od potwierdzania zleceń sprzedaży lub zakupu przez odbiór towarów w magazynie, ich konfekcjonowanie i wysyłkę aż po fakturowanie. Jednokrotne wprowadzanie danych pozwala zminimalizować liczbę błędów, skupić uwagę personelu na ważniejszych czynnościach i dopilnować, aby każdy pracownik podejmował decyzje na podstawie precyzyjnych i aktualnych informacji. Dane przepływają bezpośrednio z jednego procesu do kolejnego, a zakończenie jednego zadania może automatycznie wywołać natychmiastowe rozpoczęcie następnego. Pozwala to przyspieszyć cykl zamówień i zwiększyć odsetek dostaw wykonywanych punktualnie.

Dzięki Microsoft Dynamics NAV w Twoim przedsiębiorstwie będzie można:

- usprawnić proces przyjmowania towaru, w tym powiązania ze zleceniami zakupu i innymi dokumentami źródłowymi, a także zoptymalizować księgowanie przyjęć i automatyczne zatwierdzanie zapasów,
- sterować wydawaniem towarów na podstawie algorytmów dotyczących określonych wcześniej kryteriów takich jak poziom sprzedaży danego produktu lub jego wykorzystanie, co umożliwi skierowanie go do odpowiedniej lokalizacji już na samym początku i uniknięcie późniejszych przesunięć,
- wybierać produkty do wystawienia lub wysłania i korzystać z poleceń przeładowania, aby osiągnąć większą wydajność, a także skorzystać z zasady first-expired/first-out (FEFO), która wykorzystuje terminy trwałości towarów do określenia, które produkty należy wybrać,
- opracowywać plany produkcji i zaopatrzenia na podstawie rzeczywistego popytu, czasów trwania procesów i wielkości produkcji, redukując w ten sposób zapasy i długości cykli oraz maksymalizując produktywność pracowników i aktywów,
- zwiększać elastyczność planów produkcji, szybko zmieniać plany dotyczące wielkości i polityki produkcji oraz wybierać optymalne procesy produkcyjne, dostosowane do zmieniających się warunków i nastawione na maksymalizację zyskowności,
- powiązywać specyfikacje materiałów, zestawienia materiałowe (BOM), procesy dotyczące źródeł oraz przepływy towarów, aby odpowiednie produkty były dostępne w odpowiednim czasie i miejscu,
- poprawiać działanie serwisu bez podnoszenia kosztów dzięki rejestrowaniu wszystkich przedmiotów i części serwisu, śledzeniu umów dotyczących poziomu usług oraz monitorowaniu stanu przedmiotów serwisu i historii uzupełnień,
- szybko wybierać najbardziej opłacalnego przewoźnika, śledzić dostawy i udostępniać klientom informacje o stanie realizacji zamówienia,
- automatycznie tworzyć etykiety wysyłkowe i manifesty,
- włączać zwroty ze sprzedaży do zapasów, wprowadzać do nich poprawki albo klasyfikować je jako towary uszkodzone lub odpady,
- skracać cykle zamówienie–zapłata i zaopatrzenie–zapłata poprzez wyeliminowanie procedur przeprowadzanych ręcznie i opóźnień w przesyłaniu danych między procesami związanymi z łańcuchem dostaw i fakturowaniem,
- we właściwym momencie podnosić wydajność operacji i śledzenia towarów, wykorzystując identyfikację radiową (RFID), kody kreskowe lub inne systemy automatycznego gromadzenia danych (ADCS).



Usprawnij planowanie uzupełnień zapasów dzięki zebraniu w jednym miejscu sugestii związanych z zaopatrzeniem, produkcją i transportem.

Oszczędź czas dzięki opcji samodzielnej obsługi dla klientów i dostawców

Umożliwiają swoim partnerom handlowym samodzielny, internetowy dostęp do informacji i procesów biznesowych, których potrzebują, nie stwarzając zagrożenia dla bezpieczeństwa danych. Dzięki przekazywaniu informacji biznesowych klientom i dostawcom za pomocą powszechnie znanego interfejsu przeglądarki sieci Web Microsoft Dynamics NAV pomoże Ci zmniejszyć koszty transakcji i odciążyc personel, który będzie mógł się skupić na bardziej złożonych zadaniach dotyczących optymalizacji wsparcia klienta i sporządzania rachunków oraz na czynnościach związanych z uzupełnianiem zapasów.

Opcje samodzielnej obsługi obejmują:

- oferty i zapytania ofertowe,
- katalogi online,
- składanie zleceń sprzedaży i kupna oraz ich potwierdzanie,
- zlecenia zakupu,
- przygotowywanie faktur dla klientów i dostawców.

Microsoft Dynamics NAV w połączeniu z aplikacjami komunikacyjnymi takimi jak Microsoft BizTalk Server umożliwia uczestnikom łańcucha dostaw pracę z aktualnymi danymi oraz inicjowanie kluczowych procesów biznesowych niezależnie od posiadanych przez nich systemów IT i stopnia ich zaawansowania technologicznego. Aplikacja obsługuje także udostępnianie ważnych dokumentów, np. potwierdzeń złożenia zamówienia.

Usprawniaj proces uzupełniania zapasów i zarządzania nimi

Microsoft Dynamics NAV dostarcza firmom produkcyjnym i dystrybucyjnym wyspecjalizowane narzędzia pozwalające oszczędzić czas potrzebny do wykonywania zadań związanych z zarządzaniem zapasami

i zmaksymalizować inwestowane w nie środki. Możliwość wszechstronnego śledzenia surowców, półproduktów i gotowych towarów utrzymuje działania w toku i dostarcza informacji o potrzebnych ulepszeniach, które mogą wpłynąć na przyspieszenie przepływu towarów przez łańcuch dostaw. Dzięki w pełni zintegrowanej funkcji zarządzania zasobami aplikacji Microsoft Dynamics NAV możesz:

- stworzyć wielowymiarowe listy zapasów i przypisać do nich różne jednostki magazynowe (SKU), odniesienia lub jednostki miary (UOM), numery seryjne, numery partii, cechy fizyczne, terminy trwałości lub klasy wagowe,
- łatwo śledzić produkty od dostawcy do klienta, dzięki czemu spełnisz wymogi związane z monitorowaniem źródeł i łańcuchem kontroli,
- obniżyć koszty wynikające z utraty towaru lub jego przenoszenia dzięki opcji śledzenia zasobów i aktualnym informacjom, które pozwolą Ci podejmować trafne decyzje dotyczące uzupełniania zapasów i planowania produkcji,
- powiązać listy zapasów z wieloma lokalizacjami w celu uniknięcia wyczerpania towarów, skoordynować zapas bezpieczeństwa z uzupełnieniami oraz łatwo zidentyfikować lokalizację, z której dostawa jest najbardziej opłacalna,
- podzielić koszty inwentaryzacji zgodnie z kategoriami takimi jak materiały, ilość, podwykonawstwo i zapas, aby określić koszty sprzedanych towarów (COGS),
- kontrolować zmiany wartości zapasów w czasie i uzyskiwać precyzyjny wgląd w koszty inwentaryzacji, określając jej krótsze okresy, które można zamknąć do księgowania w miarę upływu roku obrachunkowego,
- łatwo przeprowadzać fizyczne inwentaryzacje i ujednolicenia danych; możesz zastosować inwentaryzację ciągłą w celu osiągnięcia większej wydajności,
- uzyskać wgląd we wskaźniki obrotów magazynu, koszty, terminy trwałości, produkty trudno zbywalne, marże na towarach oraz zyskowość poszczególnych produktów lub ich linii.

Zwiększaj wydajność uzupełniania zapasów

Dzięki możliwości usprawnienia i zautomatyzowania procesów związanych z uzupełnianiem zapasów oraz udoskonalenia procesu kupna będziesz mógł oszczędzić czas i pieniądze, redukując jednocześnie zapasy i przedstawiając się na operacje bardziej skoncentrowane na popycie. Możesz zoptymalizować decyzje dotyczące uzupełnienia zapasów oraz wykorzystanie potrzebnego do tego czasu dzięki gotowym do użycia narzędziom służącym do planowania i uzupełniania zapasów. Narzędzia te pomogą Ci:

- poznawać koszty pojedynczych produktów, wyceniać komponenty oraz wyliczać marże i w rezultacie prowadzić zyskową politykę cenową,
- poznawać czasy realizacji, woluminy i cykle sprzedaży produktów; dzięki temu porozumiesz się z dostawcami,
- integrować informacje dotyczące zakupu i sprzedaży, aby umożliwić uzupełnianie zapasów we właściwym czasie,
- identyfikować zapasy pozamagazynowe przeznaczone na oferty specjalne lub dostawę bezpośrednią.

Aplikacja Microsoft Dynamics NAV uwolni Cię od problemów związanych z zapasami oraz rozszerzy możliwości poprawy wydajności zarządzania zasobami i zwiększy zwrot z nakładów na inwestycje w zapasy.

Optymalizuj procesy zachodzące w obrębie przedsiębiorstwa i łańcucha dostaw

W pełni poznaj wyniki i możliwości swojej firmy oraz panujące w niej trendy, a także sprawnie przekształcaj dane w użyteczne informacje. Ponieważ Microsoft Dynamics NAV dysponuje funkcjami sporządzania sprawozdań i analiz, Twój pracownicy mogą szybko i łatwo dostać się do podsumowań i szczegółów wszystkich aspektów działalności, od poziomów zapasów po zyskowność.

Dzięki Microsoft Dynamics NAV będziesz mógł:

- w łatwy sposób uzyskiwać dostęp do informacji, wyszukiwać je i porównywać — niezależnie od tego, gdzie są tworzone lub wykorzystywane — dzięki pełnej integracji pomiędzy aplikacjami związanymi z łańcuchem dostaw a innymi funkcjami dotyczącymi klientów, produkcji, zasobów i finansów,
- analizować koszty i działalność dostawców, aby znajdować potencjalne oszczędności lub identyfikować potrzebne zmiany,
- zająć się szczegółami związanymi z przychodami, trendami i zyskownością,
- szybko przetwarzać i analizować informacje oraz udostępniać je współpracownikom i partnerom handlowym za pomocą powszechnie znanych narzędzi, np. programów Outlook i Excel,
- przedstawiać informacje w formie intuicyjnych tabel i sprawozdań umożliwiających precyzyjne planowanie i podejmowanie przemyślanych decyzji,
- opracowywać kluczowe wskaźniki wydajności (KPI) i karty wyników pozwalające zarządzać produktywnością, wybierać dostawców i przewoźników wykazujących najlepsze wyniki, przeprowadzać efektywne negocjacje, budować relacje z partnerami handlowymi i utrzymywać stałe tempo rozwoju,
- wykrywać trendy i zmiany na rynku pozwalające znajdować potencjalne nowe produkty, rynki zbytu i nowych klientów.

Jednolita, odpowiednio zabezpieczona baza danych, współdzielone definicje oraz wsparcie dla usług przetwarzania analitycznego online (OLAP) umożliwiają szybki dostęp do potrzebnych informacji i dają pewność, że będą one precyzyjne i odpowiednie. Wbudowane w aplikację funkcje sporządzania sprawozdań i przeprowadzania analiz obejmują sprawozdania standardowe i wstępnie zdefiniowane, kreatora do tworzenia sprawozdań doraźnych (w tym indywidualnych sprawozdań dla poszczególnych klientów) oraz analizy wielowymiarowe.

Dzięki temu, że Microsoft Dynamics NAV dostarcza spójne, przejrzyste i zrozumiałe informacje z całego łańcucha dostaw, poprawie ulegają wyniki każdego ogniwa w tym łańcuchu, zwiększa się zatem odsetek dostaw zrealizowanych na czas, zadowolenie klientów i zyskowność.

Obniżaj ogólne koszty zarządzania firmą

Badania wykazują, że firmy, które korzystają z Microsoft Dynamics NAV, szybko uzyskują zwrot z inwestycji i czerpią korzyści z produktywności, analiz biznesowych i niższych wydatków. Niezależne badanie 34 firm przeprowadzone w lipcu 2006 roku przez Nucleus Research, lidera w branży analiz poziomu zwrotu z inwestycji w technologii, wykazało, że 77% użytkowników aplikacji Microsoft Dynamics NAV osiągnęło zwrot z inwestycji średnio po upływie 23 miesięcy.¹

¹ Nucleus Research, *Real ROI Report: Microsoft Dynamics NAV*, lipiec 2006 r.

Dostosuj aplikację do swoich potrzeb

Elastyczność Microsoft Dynamics NAV oznacza, że możesz wdrożyć tylko to, czego potrzebujesz, żeby sprostać obowiązującym wymogom operacyjnym i nie tracić czasu na skomplikowane ustawienia czy proces instalacji. Niektóre funkcje, np. moduł e-business, można dokupić oddzielnie, teraz lub w przyszłości.

Ponadto możesz w prosty sposób spersonalizować pola i ekrany Microsoft Dynamics NAV, a dzięki temu pracować za pomocą własnych terminologii i metod, a także zintegrować program z istniejącymi aplikacjami i systemami. Możesz także rozszerzyć aplikację o dodatkowe opcje — dostępne są setki dodatków skatalogowanych w narzędziu Solution Finder. Dzięki wsparciu certyfikowanego, doświadczonego partnera Microsoft będziesz mógł zindywidualizować aplikację, aby dostosować ją do konkretnych wymogów technologicznych i prawnych dotyczących swojego przedsiębiorstwa i swojej branży.

Szybka implementacja

Microsoft Dynamics NAV można wdrożyć szybko i tanio dzięki wsparciu certyfikowanego partnera Microsoft. Globalna sieć partnerów firmy obejmuje ekspertów specjalizujących się w rozwiązaniach na potrzeby zarządzania łańcuchem dostaw — mają oni rozeznanie w Twojej branży, rozumieją Twoje obawy, potrafią znaleźć odpowiedzi na Twoje pytania i mogą Cię wspierać w podejmowaniu decyzji. Ich doświadczenie pozwala zmaksymalizować wartość otwartego środowiska aplikacji, zestawów narzędzi i szablonów przyspieszających proces dostosowywania i wdrażania systemu.

Dzięki Rapid Implementation Methodology (RIM) — sprawdzonej instrukcji szybkiej, udanej implementacji — możesz znacznie skrócić czas potrzebny na wdrożenie aplikacji. RIM zawiera szablony informacji związanych ze sprzedażą hurtową, archiwa danych branżowych i kwestionariusze do opracowywania kluczowych informacji i procesów biznesowych, a także narzędzia służące do implementacji programu.

Co więcej, integracja aplikacji z popularnymi narzędziami Microsoft oraz jej znajomy, intuicyjny interfejs użytkownika sprawia, że Twoi pracownicy będą mogli szybko rozpocząć pracę z programem. Pełna integracja z systemem Microsoft Office, w tym z programem Outlook, umożliwi użytkownikom pracę z informacjami biznesowymi i dzielenie się nimi w znajomych formatach i za pomocą wygodnych narzędzi. Oznacza to, że Twoi pracownicy będą mogli w dalszym ciągu skupiać się na zadowoleniu klientów i wnoszeniu wkładu w sukces przedsiębiorstwa.

Zmaksymalizuj swoje inwestycje w IT

Aplikacja Dynamics NAV należy do rodziny produktów Microsoft i stworzono ją do współpracy z platformą tej firmy, może więc pomóc zmaksymalizować dotychczasowe inwestycje technologiczne w serwery, systemy baz danych i aplikacje biurowe. Ścisła integracja i dzielona technologia również upraszczają proces aktualizacji poszczególnych elementów do nowszych wersji.

Microsoft Dynamics NAV można łatwo serwisować i aktualizować, przez co Twoja aplikacja do zarządzania przedsiębiorstwem może rozrastać się wraz z rozwojem Twojej firmy. Dzięki tej skalowalności otrzymujesz rozwiązanie, które pozwoli Ci pracować i teraz, i w przyszłości, dzięki czemu uzyskasz szybki zwrot kosztów poniesionych w związku z inwestycją i zmniejszyś ogólne koszty zarządzania firmą.

Zarys technologii

Microsoft Dynamics NAV stanowi część oferty Microsoft, która jest próbą stworzenia zintegrowanego środowiska technologicznego umożliwiającego wszechstronne zarządzanie przedsiębiorstwem. Aplikacja współpracuje z następującymi produktami i technologiami firmy, z których być może już korzystasz:

- Windows 7,
- Windows Vista®,
- Windows® 2000 i XP,
- Windows Server,
- Microsoft Office SharePoint Server,
- usługi Microsoft Windows SharePoint Services,
- Windows Installer i Active Directory®,
- Microsoft SQL Server i Microsoft SQL Server Reporting Services,
- Microsoft BizTalk Server,
- pakiet Microsoft Office,
- Windows Live™ Local Search.

Aplikacja działa zarówno we współpracy z Microsoft SQL Server, jak i z Microsoft Dynamics NAV Database Server. Obie opcje zostały zaprojektowane na potrzeby bazy danych aplikacji i są z nią zintegrowane.

Otwarte środowisko Microsoft Dynamics NAV stanowi zintegrowaną platformę i zestaw narzędzi umożliwiające szybkie tworzenie wysokiej jakości aplikacji biznesowych oraz wymianę danych z wyspecjalizowanymi aplikacjami zewnętrznymi. Fundamentem wszystkich funkcji aplikacji Microsoft Dynamics NAV jest zintegrowane środowisko projektowe klient/serwer (C/SIDE®) opracowane w celu uproszczenia procesu tworzenia aplikacji biznesowych i umożliwienia wprowadzenia dodatkowych funkcji, takich jak OLAP, elektroniczna wymiana informacji biznesowych oraz wyspecjalizowane portale.

Wnioski

Microsoft Dynamics NAV dla małych i średnich przedsiębiorstw produkcyjnych i dystrybucyjnych jest kompleksowym, zintegrowanym rozwiązaniem do zarządzania biznesem, mającym na celu wspieranie firm w zwiększaniu przejrzystości i wydajności łańcucha dostaw, podnoszeniu rentowności i zyskiwaniu przewagi nad konkurencją. Zintegrowanie zarządzania finansami i kontaktami z klientami oraz innych procesów umożliwia zapewnienie efektywnej komunikacji i współpracy zarówno w obrębie przedsiębiorstwa, jak i z partnerami handlowymi. Elastyczna, modułowa struktura aplikacji umożliwia dodawanie nowych funkcji lub ich indywidualizowanie w dowolnym momencie, co pozwala dostosować ją do wzrostu i ewolucji firmy oraz rozszerzającej się sieci dostawców. W globalnym środowisku rosnącej złożoności łańcuchów dostaw Microsoft Dynamics NAV stanowi rozwiązanie umożliwiające Tobie i Twoim partnerom handlowym stworzenie spójnej, wydajnej i sprawnej struktury, która potrafi reagować na zmiany, podnosić poziom zadowolenia klientów, zwiększać zyskowność i rozwijać się.

Załącznik: Nowe, ulepszone funkcje zarządzania łańcuchem dostaw w Microsoft Dynamics NAV 2009

Microsoft Dynamics NAV 2009 obejmuje wiele nowych funkcji i możliwości. Wymienione niżej ulepszenia mogą być szczególnie interesujące dla osób zarządzających łańcuchem dostaw.

Śledzenie zapasu

Dokładniejsza funkcja monitorowania zapasu ułatwia przeglądanie, śledzenie i wyszukiwanie towarów w trakcie procesów produkcji i dystrybucji — od surowców po wysyłkę gotowych produktów. Usprawnienia obejmują:

- możliwość korekty nieprawidłowo wprowadzonych danych,
- wgląd w błędy związane z wyświetlaniem innych poziomów dostępnych towarów u różnych użytkowników,
- wielowierszową selekcję umożliwiającą personelowi szybszą pracę i utrzymanie stałego przepływu produktów,
- wsparcie dla procedury FEFO w celu zredukowania strat poniesionych w wyniku przekroczenia terminu trwałości towarów,
- zgodność z wymogami legislacyjnymi, w tym z rozporządzeniem WE 178/2002,
- większe możliwości wycofywania wydanych poleceń obejmujące śledzenie dwukierunkowe, a także możliwość szybszego wyszukiwania towarów według numeru seryjnego lub numeru partii dzięki lepszej integracji magazynu z oprogramowaniem Microsoft Dynamics NAV 2009.

Kalkulacja kosztów zapasów

Ulepszona funkcja sporządzania kosztorysu zapasów pomoże Ci zadbać o to, aby informacja dotycząca kosztów była dostępna dla księgowości i innych użytkowników.

- Osiągnij przejrzystość przepływów kosztów i związanych z nimi wycen zapasów dzięki:
 - zwiększonej dynamice średnich kosztów jednostek (możliwej do zastosowania we wszystkich metodach kalkulacji), wykorzystującej średni koszt jednostki w danym okresie kalkulacji kosztów do wszystkich wpisów sporządzonych w tym okresie; bezpośredni dostęp do danego wpisu umożliwia łatwą ocenę wagi konkretnego problemu,
 - możliwości śledzenia kosztów w księdze głównej, w tym pochodzenia kwot związanych z zapasami, a także udostępniania zawartych w niej danych do wyceny poszczególnych towarów (i odwrotnie),
 - narzędziu ujednociającemu informacje z inwentaryzacji z danymi z księgi głównej, które tworzy powiązania pomiędzy kwotami kosztów zawartymi w wykazie zapasów a odpowiednimi rachunkami związanymi z zapasami znajdującymi się w księdze głównej, w zależności od konfiguracji księgowania,
 - nowemu raportowi podziału kosztów zawierającemu podział wpływów z tytułu kosztów magazynowych na koszty magazynowe, koszty produkcji w toku (WIP) oraz koszty sprzedanych towarów (COGS), a także segregującemu koszty w zależności od materiału, wydajności, podwykonawcy, zapasów i innych czynników.
- Zadbaj o wiarygodność danych dotyczących kosztów, nie tracąc czasu i nerwów na weryfikację rezultatów.

- Zamknięcie okresów księgowania zapasów pokrywa się z okresami księgowymi, co zapobiega zmianie wartości zapasów dzięki zablokowaniu opcji księgowania transakcji i systemu.
- Aktualizacja kosztów w statystyce sprzedaży ukazuje kwoty przychodów i kosztów na formularzu statystycznym, a odnośnym raportom standardowym nadaje status i formę oryginału.
- Nowe zasady funkcjonowania wsadowego trybu rozliczenia kosztów zapobiegają pojawianiu się wartości „zero” lub „xx” w raportach wyceny zapasów między okresami. Rozliczenia księguje się w dniu fakturowania, a jeśli dany okres jest już zamknięty — pierwszego dnia okresu otwartego.
- Ulepszona struktura księgowania zapasów w księdze głównej sprawia, że znajdujące się w niej zapisy są zawsze zgodne ze stanem faktycznym.
- Średni koszt jednostki może być obliczany dla każdego dnia, tygodnia, miesiąca lub okresu księgowego.
- Uprość proces wprowadzania danych i zmniejsz liczbę występujących w nim błędów dzięki ulepszonej obsłudze zwrotów kosztów, poprawie użyteczności i elastyczności w zadaniach wsadowych związanych z wyliczaniem kosztów, możliwości wycofania wprowadzonych informacji oraz uproszczonej konfiguracji wyliczania kosztów w kartotece produktów.

Zaliczki

Twórz i śledź faktury zaliczkowe związane ze zleceniem sprzedaży do momentu, w którym zlecenie to zostanie w pełni zafakturowane, ograniczając w ten sposób konieczność ręcznego wprowadzania danych.

Zatwierdzenie dokumentów sprzedaży i zakupu

Dzięki nowej funkcji możesz zatwierdzać dokumenty, odmawiać ich zatwierdzenia i dodawać komentarze, przekazać zatwierdzenia innemu pracownikowi, powiadamiać o nowych lub zaległych prośbach o zatwierdzenie oraz wysyłać powiadomienia pocztą elektroniczną wraz z odnośnikami do dokumentów.

Integracja z aplikacją Windows Live Local Search

Nowa funkcja integruje aplikację z Windows Live Local Search i innymi internetowymi serwisami zawierającymi mapy, co umożliwi pracownikom zaznaczenie danej lokalizacji na mapie i otrzymanie wskazówek dotyczących dojazdu z jednego miejsca do drugiego.

Formaty Open XML Ecma Office

Dzięki Open XML dane można eksportować w dowolnym formacie, co ułatwia ich przenoszenie z Microsoft Dynamics NAV do innych aplikacji, w tym do systemów partnerów handlowych.

Kojarzenie łączy

Nowa opcja kojarzenia łączy pozwala użytkownikom powiązać niestandardowe dokumenty, takie jak umowy, dokumentację techniczną lub sprawozdania, z odpowiednimi wpisami w Microsoft Dynamics NAV 2009, w tym z historią danego klienta, profilami sprzedających i kartami zapasów.

O Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics to linia zintegrowanych rozwiązań w dziedzinie zarządzania firmą, które można dostosować do potrzeb użytkownika. Narzędzia te pomagają przedsiębiorcom i ich pracownikom podejmować przemyślane decyzje. Oprogramowanie Microsoft Dynamics funkcjonuje tak jak powszechnie znane aplikacje Microsoft i jest z nimi kompatybilne, dzięki czemu umożliwia automatyzację i usprawnienie procesów finansowych i procesów związanych z obsługą klienta czy dostawami, a użytkownikom pomaga osiągnąć sukces zawodowy.

Stany Zjednoczone i Kanada (bezpłatnie) — +1-888-477-7989

pozostałe kraje — +1-701-281-6500

www.microsoft.com/poland/dynamics/nav

Dane zawarte w niniejszym dokumencie odzwierciedlają stanowisko Microsoft Corporation w dniu publikacji tego dokumentu. Ponieważ Microsoft musi reagować na zmieniające się uwarunkowania rynkowe, informacji zawartych w niniejszym dokumencie nie należy interpretować jako zobowiązania podjętego przez Microsoft. Ponadto Microsoft nie może zagwarantować trafności jakichkolwiek informacji zawartych w niniejszym dokumencie po jego publikacji. Niniejszy dokument oficjalny został sporządzony jedynie w celach informacyjnych. ZAWARTE W NIM INFORMACJE NIE SĄ W ŻADEN SPOSÓB WIĄŻĄCE DLA FIRMY MICROSOFT.

Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać wszystkich praw autorskich. Nie ograniczając uprawnień objętych prawami autorskimi, zabrania się powielania i zapisywania jakiegokolwiek części niniejszego dokumentu, wprowadzania go do systemów pozyskiwania danych, jak również rozpowszechniania w jakikolwiek sposób i za pośrednictwem jakichkolwiek środków (elektronicznych, mechanicznych, fotokopii, nagrań itd.) w jakimkolwiek celu bez uzyskania pisemnej zgody Microsoft Corporation. Microsoft może dysponować patentami, zgłoszeniami patentowymi, znakami towarowymi, prawami autorskimi lub innymi prawami własności intelektualnej obejmującymi treści zawarte w niniejszym dokumencie. Fakt, że użytkownik dysponuje niniejszym dokumentem nie przyznaje mu prawa do korzystania z powyższych patentów, znaków towarowych, praw autorskich ani innych praw własności intelektualnej, chyba że umowa licencyjna zawarta z firmą Microsoft wyraźnie stanowi inaczej.